Charte de Modération de Habari RDC

1. Objectif

La charte de modération définit les règles de conduite et d'interaction sur les plateformes numériques de Habari RDC (site web, réseaux sociaux, podcasts interactifs, lives, etc.). Elle vise à garantir un espace d'échange respectueux, inclusif et sécurisé pour tous les utilisateurs.

2. Principes directeurs

- **Respect mutuel** : Tout utilisateur doit respecter la dignité, les opinions et les croyances d'autrui.
- **Tolérance zéro pour la haine** : Aucun contenu incitant à la haine, au harcèlement, à la discrimination ou à la violence ne sera toléré.
- **Liberté d'expression encadrée** : Les critiques constructives sont encouragées, mais doivent être exprimées sans insultes ni attaques personnelles.
- **Protection des personnes vulnérables** : Une attention particulière est accordée aux contenus relatifs aux jeunes, aux femmes et aux victimes de violences basées sur le genre (VBG).
- **Transparence et équité** : Les règles de modération s'appliquent de manière équitable à tous, sans discrimination.

3. Contenus interdits

Les utilisateurs s'engagent à ne pas publier de contenus comprenant :

- Discours de haine (racisme, sexisme, tribalisme, xénophobie, homophobie, etc.).
- Désinformation et fausses nouvelles (fake news).
- Harcèlement, intimidation, ou menaces.
- Contenus violents, obscènes, pornographiques ou contraires à la loi.
- Publicités ou spams sans autorisation préalable.

4. Processus de modération

1. **Signalement** : Les utilisateurs peuvent signaler tout contenu jugé inapproprié via les outils de la plateforme ou par email signalement@habarirdc.net .
2. **Analyse** : Les modérateurs examinent chaque signalement en s'appuyant sur cette charte.
3. **Décision** : Selon la gravité, les mesures suivantes peuvent être prises :
    - Suppression du commentaire ou du contenu.
    - Avertissement adressé à l'auteur.
    - Blocage temporaire ou définitif de l'utilisateur.
    - Signalement aux autorités compétentes en cas d'infraction grave.

5. Engagement de Habari RDC

- **Modération proactive** : L'équipe de Habari RDC surveille régulièrement ses espaces numériques pour anticiper les débordements.
- **Formation continue** : Les modérateurs reçoivent une formation sur la gestion des conflits en ligne, la lutte contre la désinformation et la prévention des VBG.
- **Dialogue ouvert** : Habari RDC reste disponible pour expliquer ses décisions de modération et dialoguer avec les utilisateurs.

6. Responsabilité des utilisateurs

En interagissant sur les plateformes de Habari RDC, chaque utilisateur accepte cette charte de modération. Toute participation implique le respect des règles établies.

Fait à Kinshasa, le 07 septembre 2025

Guy Muyembe

Directeur